



مخطط متعلق بمناقشة مذكرة الماجستير بكلية العلوم الإقتصادية و التجارية و علوم التسيير

بطاقة معلومات

شطاح	(اللقب) عربي
خديجة	(الاسم) عربي
Chettah	(اللقب) فرنسي
Khedidja	(الاسم) فرنسي
Kh.chettah@yahoo.fr	العنوان الإلكتروني

المذكرة

العنوان	دور نظام المعلومات في تصميم لوحة قيادة فعالة	عدد الصفحات (.....)
الشعبة	علوم تجارية	
التخصص	مالية و مراقبة	

المشرف (اللقب و الإسم، الرتبة، هيكل الانتماء)	صالح إلياس، أستاذ التعليم العالي، جامعة سيدي بلعباس .
---	---

أعضاء لجنة المناقشة

اللقب و الإسم	الرتبة	هيكل الانتماء	دالصفة
أونان بومدين	أستاذ محاضراً	جامعة سيدي بلعباس	رئيساً
صالح إلياس	أستاذ التعليم العالي	جامعة سيدي بلعباس	مقرراً
			مقرراً مساعداً
الهوراري جمال	أستاذ محاضراً	جامعة سيدي بلعباس	مناقشاً
			مناقشاً
			مناقشاً
			مدعو

ملخص باللغة العربية

Résumé arabe

في ظل بيئة اقتصادية معقدة تتسم بتطور هائل و متسارع للتكنولوجيا و ضغط منافسة شديد، هذا ما أجبر المؤسسات على تبني نظام قيادة الأداء فعال قصد مواجهة تغيرات البيئة الراهنة. تهدف هذه الدراسة إلى اكتشاف دور نظم المعلومات في تحسين عمليات القيادة من خلال ما تقدمه من دعم في بناء مؤشرات لوحة القيادة التسيير. لتدعيم هذه الدراسة تم الاستدلال بمؤسستين: مؤسسة BTPH حسانوي للبناء، الأشغال العمومية و الري؛ مجبنة و ملبنة تسالة.

كلمات مفتاحية

أنظمة المعلومات	قيادة الأداء	لوحة قيادة التسيير	المؤشرات
-----------------	--------------	--------------------	----------

Résumé en langue française

ملخص باللغة الفرنسية

Dans un environnement économique complexe qui se caractérise par un développement massif et accéléré de technologie et une pression concurrentielle très forte, ce qui oblige les entreprises à adopter un système de pilotage de performance efficace afin de confronter tous ces changements.

L'objectif de cette étude est de découvrir le rôle des systèmes d'information dans

l'amélioration des processus de pilotage à travers leur support dans la conception des indicateurs de tableau de bord de gestion.

Nous illustrerons alors notre étude par l'exemple de deux entreprises : BTPH Hasnaoui et Laiterie Fromagerie de Tessala.

Mots-clés

**les systèmes
d'information**

**pilotage de la
performance**

**tableau de bord de
gestion**

les indicateurs

Summary in English

ملخص باللغة الإنجليزية

Keywords				
